**Тестовое задание на вакансию Тестировщик ПО в компанию ООО «Коннектив Геймс»**

Тестируемый сервис: функционал интернет - магазина <https://www.sibvez.ru/novosibirsk> (далее по тексту: интернет-магазин, магазин, сайт)

**Условия:**

1) Интернет-магазин позволяет осуществлять выбор и заказ товара через Интернет, т.е. все необходимые действия (от выбора товара до оплаты) покупатель может осуществлять не выходя из дома.

2) Основной целью магазинов являются именно интернет-продажи. Наличие "оффлайн" - магазина - необязательное дополнение и в заданиях его учитывать не нужно.

3) Ясность и структурированность изложения также оцениваются.

**Задание 1**

С точки зрения конечного пользователя функциональность сайта можно поделить на:

**I. Поисковую:**

1. наличие рабочего поиска

**II. Демонстрационную:**

1. наличие структурированного каталога с категориями:

а) товар с описанием, фото, информацией

2. главная страница

а) просмотр фото товара в виде карусели (фото есть не всегда)

б) переход на страницу партнеров

в) навигация по сайту

г) переход в корзину (д): создание/оформление заказа

3. адаптивная мобильная версия

**III. Информационная**

1. информация о способах обратной связи (телефон и электронная почта)

2. информация о продавце, способах доставки, оплаты товара, оформлении заказа, правовая информация

3. полезные ссылки, партнеры

**IV. Административная**

1. регистрация:

1а) с помощью анкеты для регистрации

1б) при оформлении заказа с заполнением формы

2. авторизация: с помощью логина/пароля или сторонних сервисов

2а) работа в личном кабинете:

- изменить регистрационные данные

- работа с заказом: просмотр состояния заказа, отмена заказа, повтор заказа

- просмотр содержания корзины (д): ---->создание/оформление заказа

- работа с подпиской

3. выход из профиля

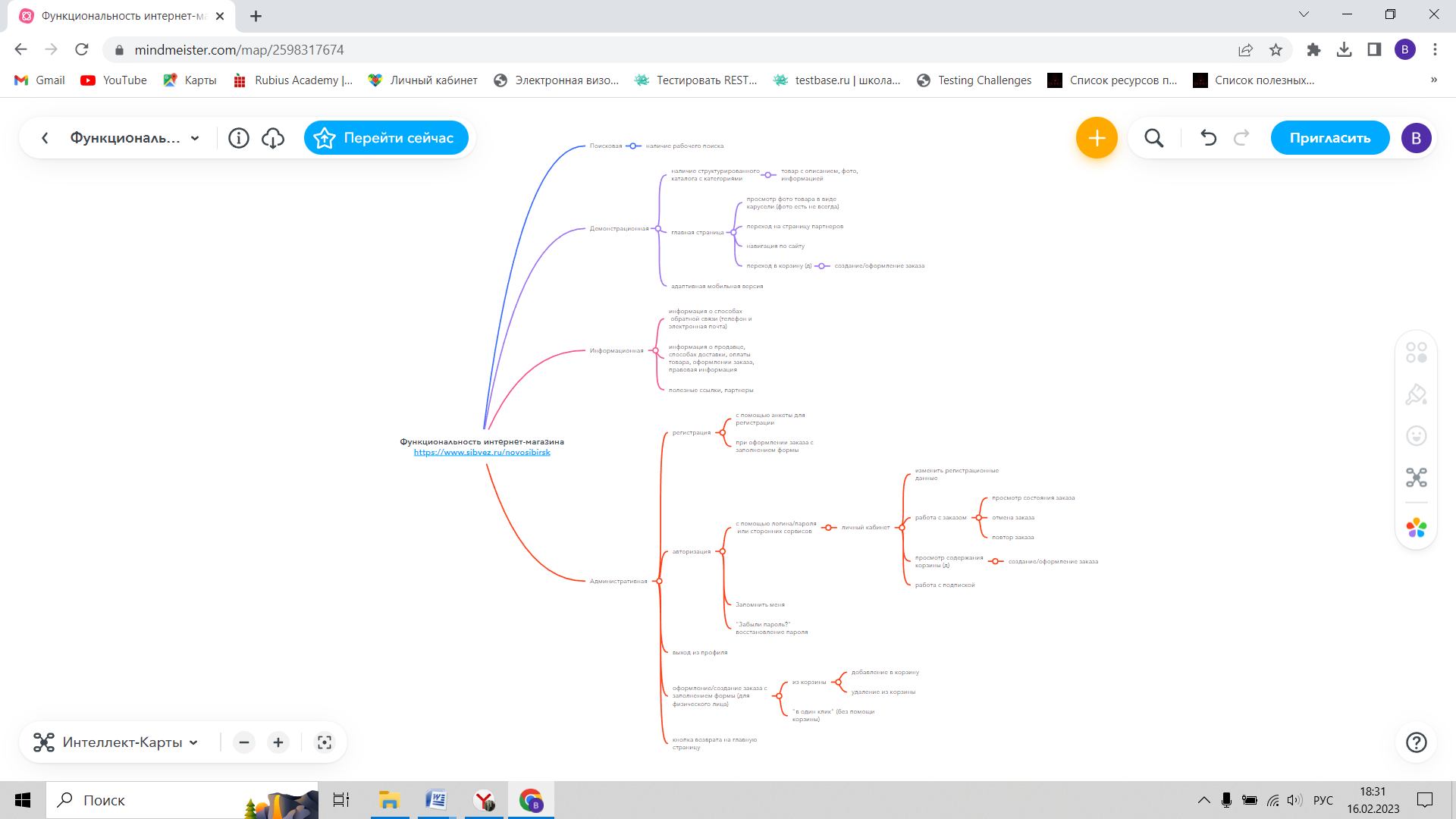
4. оформление/создание заказа с заполнением формы (для физического лица):

а) из корзины: добавление в корзину; удаление из корзины

б) "в один клик" (без помощи корзины)

5. кнопка возврата на главную страницу

Подробнее доступная функциональность сайта представлена в виде Mind map.



**Задание 2**

Отмечу, что, скорее всего при разработке системы заказчик пожелал именно тот функционал, который реализован на сайте, но с точки зрения конечного пользователя нужно отметить, что у системы есть существенные недостатки:

- У сайта не подключен SEO-функционал, который повышает его позиции в поисковой выдаче. Я как пользователь, просто не найду такой сайт среди тысячи конкурентов.

- Нет оплаты заказа он-лайн, в том числе с учетом суммы доставки при том, что реализация системы направлена на то, чтобы все действия покупатель осуществил, не выходя из дома.

Отсутствие такой функции также неудобно и для магазина, который бесплатно везет товар и получает оплату только на месте, а если человека не будет на месте? Придется везти товар обратно, снова связываться с пользователем для согласовании времени доставки, на что тратится время, деньги.

Могут возникать проблемы при доставке. Например, ситуация, что водители, доставляющие товар, могут злоупотреблять и менять цену доставки, так как цена доставки четко нигде не зафиксирована (например, он-лайн оплата) и не каждый пользователь пойдет кликать по вкладкам «Отдаленные районы», чтобы убедиться, что доставка бесплатная, при том, что Новосибирск очень большой город.

- Нет возможности самовывоза товара, что явно экономило бы средства для магазина и тех пользователей, кто не готов сидеть дома и ждать доставку из-за весьма неудобного режима работы доставки (с 9:00 до 19:00, типичное время, когда почти все на работе), а предпочитает забирать товар сам.

**Ответ по поводу достоинств и недостатков представленной функциональности подготовлен в виде таблицы приложение № 2 к настоящему файлу.**

**Задание 3**

Предлагается следующая схема обработки заказа (с учетом функциональности магазина):

1. Пользователь нажимает кнопку «Оформить заказ». Пользователь может сам оформить отмену заказа до того, как пришло уведомление сотруднику. После отмены пользователь может повторить заказ.

2. Сотруднику приходит уведомление о новом заказе.

3. Проверка заказа: должен быть способ связи, так как система не предусматривает общение в личном кабинете. В заказе должны быть отражены либо почта, либо телефон, по которому можно связаться с пользователем. Если связаться невозможно, то заказ уходит в отмену. После отмены заказа, пользователь может повторить заказ.

4. Есть данные для связи, сотрудник связывается с пользователем, подтверждается заказ и согласовывает время доставки.

Если данных для связи нет, заказ уходит в отмену.

Если пользователь не подтверждает заказ, то заказ отменяется.

После отмены пользователь может повторить заказ.

5. Сотрудник формирует заказ и доставку

6. Сотрудники доставляют заказ пользователю:

- заказ доставлен, пользователь принимает товар, оплачивает товар, оплата подтверждена, заказ выполнен. Пользователь может повторить заказ.

- заказ доставлен, пользователь принимает товар, оплачивает товар, оплата не подтверждена, возникает спор, из которого либо произойдет подтверждение оплаты и заказ выполнен, либо возврат заказа, отмена или доставка заказа. После отмены пользователь может повторить заказ.

- заказ доставлен, пользователь не принимает товар, возникает спор, со спора происходит возврат заказа, из которого заказ уходит в отмену либо в новую доставку (если например, спор выиграл магазин). После отмены пользователь может повторить заказ.

- заказ не доставлен, связь с пользователем для уточнения, где может быть новое время доставки, подтвержденное пользователем. Если новое время доставки не подтверждается, заказ уходит в отмену. Можно предусмотреть, что в случае если заказ не доставляется 2 раза, то заказ отменяется. После отмены пользователь может повторить заказ.

**Графическая схема обработки заказа отражена в приложении к настоящему файлу.**

**Задание 4**

Выбрана функциональность по авторизации. Ответ представлен в виде тест-кейсов.

**Тест-кейс № 1**

|  |
| --- |
| **Авторизация пользователя при формировании/создании заказ** |
| ID: 1 |
| **Предусловия:**  - Пользователь незарегистрирован на сайте  - Пользователь не авторизован на сайте  - Пользователь находится на сайте на стадии оформления заказа (выбрал и кликнул на товар, например из каталога, перешел в оформление либо из корзины либо по клику на «заказать в один клик» |
| **Шаги**  1. Пользователь находится в стадии оформления заказа  **Ожидаемый результат:**  Отрыта форма оформления заказа, в верхнем углу сайта справа отображаются кнопки «Войти и регистрации»  2. Заполнить поля формы оформления заказа валидными данными, выбрать способ оплаты, способ и место доставки и нажать кнопку «Оформить заказ»  **Ожидаемый результат:**  Отображается сообщении об оформлении заказа  Произошла авторизация пользователя, в верхнем углу сайта справа вместо кнопок «Войти и регистрации» отображается имя, указанное в поле «контактное лицо» на шаге 2, кнопка «Выйти» |
| **Постусловие:**  Нажать кнопку «Выйти» |
| Статус тест-кейса: **Актуальный** |
| Приоритет: **High** |
| Статус: **Passed** |

**Тест-кейс № 2**

|  |
| --- |
| **Авторизация пользователя при оформлении заказа** |
| ID: 2 |
| **Предусловия:**  - Пользователь зарегистрирован на сайте  - Пользователь не авторизован на сайте  - Пользователь находится на сайте |
| **Шаги**  1. Нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Открыто окно авторизации  2. Заполнить поля логина и пароля данными, указанными при регистрации пользователя, кликнуть в чек-бокс «Запомнить меня» и нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Пользователь авторизован, находится на https://www.sibvez.ru/auth/ |
| **Постусловие:**  Нажать кнопку «Выйти» |
| Статус тест-кейса: **Актуальный** |
| Приоритет: **High** |
| Статус: **Passed** |

**Тест-кейс № 3**

|  |
| --- |
| **Авторизация пользователя с помощью логина/пароля при несоблюдении требований к авторизации** |
| ID: 3 |
| **Предусловия:**  - Пользователь зарегистрирован на сайте  - Пользователь не авторизован на сайте  - Пользователь находится на сайте |
| **Шаги**  1. Нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Открыто окно авторизации  2. Поля логин и пароль пустые, чек-бокс «Запомнить меня» не активен (если поля не пустые, стереть данные; если есть чек-бокс активен, то дезактивировать)  **Ожидаемый результат:**  Соблюдены условия шага 2  3. Не вводя данные в поле логина и пароля нажать на кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Редирект на <https://www.sibvez.ru/auth/>, пользователь не авторизован, отобразилась ошибка «Неверный логин или пароль»  4. Проверить, чтобы были соблюдены условия шага 2  **Ожидаемый результат:**  Соблюдены условия шага 2  5. В поле логин/пароль ввести значение, указанное при регистрации пользователем, другое поле оставить пустым и нажать на кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Соответствует шагу 3 |
| **Постусловие:**  Нажать кнопку «Выйти» |
| Статус тест-кейса: **Актуальный** |
| Приоритет: **Medium** |
| Статус: **Passed** |

**Тест-кейс № 4**

|  |
| --- |
| **Авторизация пользователя с помощью логина/пароля при смене пароля** |
| ID: 4 |
| **Предусловия:**  - Пользователь зарегистрирован на сайте  - Пользователь поменял пароль в личном кабинете  - Пользователь не авторизован на сайте  - Пользователь находится на сайте |
| **Шаги**  1. Нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Открыто окно авторизации  2. Заполнить поля логина данными, указанными при регистрации пользователя, поле пароль заполнить данными из предусловия, нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Пользователь авторизован, находится на https://www.sibvez.ru/auth/ |
| **Постусловие:**  Нажать кнопку «Выйти» |
| Статус тест-кейса: **Актуальный** |
| Приоритет: **High** |
| Статус: **Passed** |

**Тест-кейс № 5**

|  |
| --- |
| **Авторизация пользователя с помощью логина/пароля при смене пароля и указании старого пароля** |
| ID: 5 |
| **Предусловия:**  - Пользователь зарегистрирован на сайте  - Пользователь поменял пароль в личном кабинете  - Пользователь не авторизован на сайте  - Пользователь находится на сайте |
| **Шаги**  1. Нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Открыто окно авторизации  2. Заполнить поля логина данными, указанными при регистрации пользователя, ввести старый пароль, который у пользователя был до смены, нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Редирект на <https://www.sibvez.ru/auth/>, пользователь не авторизован, отобразилась ошибка «Неверный логин или пароль» |
| **Постусловие:**  Нажать кнопку «Выйти» |
| Статус тест-кейса: **Актуальный** |
| Приоритет: **High** |
| Статус: **Passed** |

**Тест-кейс № 6**

|  |
| --- |
| **Проверка функции «Запомнить меня» при авторизации пользователя** |
| ID: 6 |
| **Предусловия:**  - Пользователь зарегистрирован на сайте  - Пользователь не авторизован на сайте  - Пользователь находится на сайте  - Кейс выполнить сразу после кейса № 1 |
| **Шаги**  1. Нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Открыто окно авторизации, поля логина и пароля заполненными данными, указанными при регистрации пользователя, в чек-бокс «Запомнить меня» активен  2. Нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Пользователь авторизован, находится на https://www.sibvez.ru/auth/ |
| **Постусловие:**  Нажать кнопку «Выйти» |
| Статус тест-кейса: **Актуальный** |
| Приоритет: **Medium** |
| Статус: **Passed** |

**Тест-кейс № 7**

|  |
| --- |
| **Авторизация пользователя с помощью логина/пароля при отсутствии регистрации на сайте** |
| ID: 7 |
| **Предусловия:**  - Пользователь не зарегистрирован на сайте  - Пользователь находится на сайте |
| **Шаги**  1. Нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Открыто окно авторизации  2. Заполнить поля логина и пароля валидными данными и нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Редирект на <https://www.sibvez.ru/auth/>, пользователь не авторизован, отобразилась ошибка «Неверный логин или пароль» |
| **Постусловие:**  Нажать кнопку «Выйти» |
| Статус тест-кейса: **Актуальный** |
| Приоритет: **High** |
| Статус: **Passed** |

**Тест-кейс № 8**

|  |
| --- |
| **Проверка авторизации с помощью сторонних сервисов** |
| ID: 8 |
| **Предусловия:**  - Пользователь не авторизован на сайте  - У пользователя есть аккаунты на сервисах: livejournal.com, mail.ru, liveinternet.ru, blogspot.com, OpenID  - Пользователь находится на сайте |
| **Шаги**  1. Нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Открыто окно авторизации, над полем логина отображаются кнопки livejournal.com, mail.ru, liveinternet.ru, blogspot.com, OpenID  2. Нажать на кнопку mail.ru  **Ожидаемый результат:**  Над полем логина отображается поле ввода аккаунта/электронной почты для mail.ru  3. Заполнить поле из шага 2 валидными данными пользователя, соответствующим предусловию и наддать на кнопку «войти», расположенную справа от поля  **Ожидаемый результат:**  Пользователь авторизован, находится на <https://www.sibvez.ru/auth/>  4. Повторить шаги для остальных сервисов livejournal.com, liveinternet.ru, blogspot.com, OpenID  **Ожидаемый результат:**  Соответствует шагу 3 |
| **Постусловие:**  Нажать кнопку «Выйти» |
| Статус тест-кейса: **Актуальный** |
| Приоритет: **Medium** |
| Статус: **Failed** |

**Задание 5**

Под ошибками можно понимать:

1. Ошибку пользователя, который может использовать систему неправильно.

2. Ошибку при разработке, то есть в процессе что-то забыли или сделали неправильно.

3. Ошибка (баг), то есть не соответствие фактического результата, ожидаемому, который основан на требованиях, спецификации.

**Ошибки, связанные с валидацией данных для полей электронной почты и номера телефона**

Применительно к данному сайту ошибкой в разработке является то, что не настроено взаимодействие с электронной почтой пользователя.

При этом поле электронной почты по логике выставления знаков \* является обязательным полем для регистрации пользователя, однако система производит регистрацию без указания электронной почты.

С учетом того, что не настроено взаимодействие с электронной почтой, а значит и ограничения данного поля не введены, пользователь может ошибиться и забыть указать специальный символ @, хотя в таком случае должна отображаться ошибка в поле, например, «недопустимый формат ввода». Такая ошибка при отсутствии специального символа не отображается.

Также при разработке не настроены ограничения для поля номера телефона при оформлении заказа. С учетом того, что валидации нет, поле пропускает любое введенное значение, кроме пустого поля.

При этом номер телефона и электронная почта это единственные способы связи сотрудников магазина с пользователями, отсутствие указанных данных делают сайт полностью неработоспособным.

**Ошибка при авторизации на сайте сторонними сервисами**

На сайте предусмотрена возможность авторизации с помощью сторонних сервисов.

При этом API для такой авторизации не настроено или настроено неверно, авторизация такими сервисами невозможна.

Кроме того, даже не совсем понятно как должна работать авторизация.

Обычно при нажатии кнопки сервиса, например VK в Яндекс паспорте, происходит редирект на страницу сервиса (VK), где нужно авторизоваться, после чего происходит нативная авторизация в сервисе (в данном случае в Яндекс паспорте с помощью VK).

При нажатии кнопки для авторизации сторонним сервисом, например, mail.ru над полем логина (называется поле «войти») отображается поле, куда, возможно нужно ввести адрес электронной почты пользователя на mail.ru, при этом по-прежнему отображаются поля логина и пароля.

При нажатии кнопки «войти» справа от указанного поля (отображаемые поля логина и пароля пустые) авторизации пользователя не происходит, отображается ошибка.

**Ошибка наименования поля ввода логина**

При авторизации поле логин, называется «Войти», при том, что при регистрации используется именно поле логин.

Баг - репорты, заведенные по вышеописанным ошибкам

Баг-репорт № 1

|  |
| --- |
| **Поле электронной почты не является обязательным для заполнения при регистрации пользователя** |
| **Шаги воспроизведения:**  Шаг 1: Перейти на сайт https://www.sibvez.ru/novosibirsk/  Шаг 2: Нажать на кнопку «Регистрация»  Шаг 3: В форме регистрации заполнить поля логин, пароль, подтверждение пароля, код на картинке, поле электронная почта оставить пустым и нажать кнопку «Зарегистрироваться» |
| **Ожидаемый результат:** Пользователь не зарегистрирован, открыта форма регистрации, отображается ошибка «заполнены не все обязательные поля» |
| **Фактический результат:** Пользователь зарегистрировался |
| **Окружение:** Windows 10 x64, Yandex Browser 23.1.0.2947 (64-bit) |
| **Серьезность:** Критичный |
| **Приоритет:** Высокий |

Баг-репорт № 2

|  |
| --- |
| **Специальный символ @ не является обязательным для поля электронной почты** |
| **Шаги воспроизведения:**  Шаг 1: Перейти на сайт https://www.sibvez.ru/novosibirsk/  Шаг 2: Нажать на кнопку «Регистрация»  Шаг 3: В форме регистрации заполнить поля логин, пароль, подтверждение пароля, код на картинке. В поле электронной почты указать адрес без специального символа @, нажать кнопку «Зарегистрироваться» |
| **Ожидаемый результат:** Пользователь не зарегистрирован, открыта форма регистрации, отображается ошибка «введено недопустимое значение» |
| **Фактический результат:** Пользователь зарегистрировался |
| **Окружение:** Windows 10 x64, Yandex Browser 23.1.0.2947 (64-bit) |
| **Серьезность:** Блокирующий |
| **Приоритет:** Высокий |

Баг-репорт № 3

|  |
| --- |
| **Авторизация сторонним сервисом mail.ru не доступна** |
| **Ссылка на тест-кейс:** тест-кейс № 8 |
| **Шаг, на котором обнаружена проблема:** шаг 3 |
| **Предусловия:**  - Пользователь не авторизован на сайте  - У пользователя есть аккаунты на сервисах: livejournal.com, mail.ru, liveinternet.ru, blogspot.com, OpenID  - Пользователь находится на сайте |
| **Шаги воспроизведения:**  1. Нажать кнопку «Войти»  **Ожидаемый результат:**  Открыто окно авторизации, над полем логина отображаются кнопки livejournal.com, mail.ru, liveinternet.ru, blogspot.com, OpenID  2. Нажать на кнопку mail.ru  **Ожидаемый результат:**  Над полем логина отображается поле ввода аккаунта/электронной почты для mail.ru  3. Заполнить поле из шага 2 валидными данными пользователя, соответствующим предусловию и наддать на кнопку «войти», расположенную справа от поля |
| **Ожидаемый результат:** Пользователь авторизован, находится на <https://www.sibvez.ru/auth/> |
| **Фактический результат:** Отображается ошибка |
| **Окружение:** Windows 10 x64, Yandex Browser 23.1.0.2947 (64-bit) |
| **Приложение:** скриншот ошибки |
| **Серьезность:** Критичный |
| **Приоритет:** Средний |

